

Информация о деятельности консультационного центра с 11 декабря 2017 года по 15 декабря 2017 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 11 декабря 2017 года по 15 декабря 2017 года проконсультировано – 60 потребителей, из них – 20 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 40 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 4 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		3	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	2			
		Технически сложные товары бытового назначения	8	4	1	2
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3	1		
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	3	2	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	4			
		Двери	1	1	1	
		Пластиковые и иные виды окон	4	1		1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
Иные непродовольственные товары	4	3	1			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство		1		
		Услуги связи	1	1		
		Туристские услуги		1		1
		Финансовые услуги	1	1		
		Бытовые услуги		1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	2	2	
4	Экспертизы					
	Всего:		40	20	6	4